

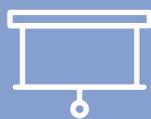
Curso Oficial de Salesforce ADM201



Inicio
02/04/2018



45 h.



Presencial



Madrid



Certificación
Oficial
Salesforce
ADM201



Bolsa de
empleo



1.495 €

Curso Oficial de Salesforce ADM201

Salesforce es la solución CRM número 1 a nivel mundial y la más utilizada por las grandes compañías ya que supone la solución para reunir en un mismo programa el control de sus ventas, servicios, marketing, comunidades y aplicaciones de análisis.

Una herramienta de alto rendimiento basada en la tecnología del Cloud Computing, lo cual, permite acceder a ella desde cualquier dispositivo y estar conectados en cualquier momento y en cualquier lugar.

Este curso te introducirá en el ecosistema CRM y te certificará para que, de forma oficial, puedas configurar y administrar Salesforce, ayudando a tu empresa a sacar todo el partido de los datos.

Objetivos

1. Aprenderás a configurar, administrar y ampliar las capacidades de la plataforma Salesforce.
2. Sacarás todo el partido a la experiencia en Sales Cloud y Service Cloud.
3. Trabajarás en la administración de usuarios, datos y seguridad creando un entorno Salesforce seguro.
4. Estarás preparado para generar informes, cuadros de mando y flujos de trabajo.
5. Obtendrás la certificación oficial ADM201 de Salesforce.

Perfil del alumno

Administradores de sistemas responsables de la configuración y mantenimiento de Salesforce en su empresa.

Administradores de tecnologías o en general, personas interesadas en profundizar y conocer Salesforce desde la navegación al uso de la nube de ventas.

Salidas profesionales

El administrador certificado de Salesforce será capaz de mantener una organización de Salesforce, responder a los requerimientos comunes de los negocios, y desempeñar funciones administrativas utilizando y aprovechando las características funcionales de la versión actual de Salesforce.

KSchool Empleo

En KSchool ofrecemos a nuestros alumnos el acceso a una plataforma web de empleo propia donde las empresas publican semanalmente todo tipo de ofertas de las áreas de especialidad de nuestros programas.

En ella, encontrarás ofertas laborales y de prácticas, de empresas nacionales e internacionales, y en cualquier provincia. Se trata de un servicio gratuito y vitalicio, así que podrás seguir utilizándola para avanzar en tu carrera profesional siempre que quieras.

Ecosistema de empresas

Dónde trabajan
nuestros alumnos:



Empresas de nuestra
bolsa de empleo:



Dónde trabajan
nuestros profesores:



Trabajar con Salesforce

Contar con la Certificación Oficial en Salesforce es sinónimo de aumentar las posibilidades laborales hasta en un 43%.

Salesforce es el CRM nº1 y la cuarta empresa tecnológica más importante a nivel mundial, por eso, la titulación de Salesforce Certified Administrator se encuentra entre los títulos profesionales más importantes de 2017.

Además, las perspectivas para el futuro también son bastante prometedoras. Para 2020 se prevé la creación de más de 5.000 puestos de trabajo en España, con unos salarios que se situarán en un 30% por encima de la media.

Esta cifra crece si analizamos las perspectivas a nivel mundial, alcanzando la astronómica cantidad de más de 4 millones de puestos de empleo, tanto directos como indirectos, relacionados con Salesforce.

Actualmente, existen más de 300.000 anuncios de búsqueda de profesionales especializados en Salesforce que cuenta con más de 200.000 clientes a nivel mundial y 1500 en España.



Por qué estudiar en KSchool



Experiencia

Desde que nacimos en 2011 en KSchool han pasado miles de alumnos, cientos de ediciones y decenas de programas, que nos dan la experiencia necesaria para tener los mejores cursos.



Prestigio

No nos gusta la "titulitis", pero lo cierto es que estudiar en KSchool abre puertas. Nuestros alumnos son los mejores preparados, y las empresas lo saben.



Comunidad

Fomentamos el networking entre profesionales digitales: profesores, alumnos, amigos de la casa... KSchool es una red de expertos digitales en constante crecimiento.



Innovación

Siempre a la vanguardia del sector, tenemos los cursos más punteros. Programas siempre actualizados con las últimas tecnologías y en base a las necesidades de las empresas.



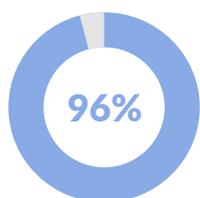
Empleo

Somos la escuela con mayor índice de empleabilidad. ¡96% de alumnos trabajando!. Y Gracias a KSchool Empleo, encontrar un nuevo trabajo en el sector digital será más fácil que nunca.

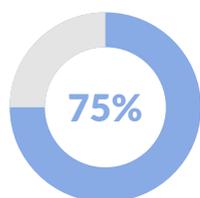
Números de Kschool

KSchool nació en 2010 con el propósito de formar a los nuevos perfiles profesionales que la Red demanda de forma constante. Nos definimos como "La escuela de los profesionales de Internet". Nuestra filosofía es formar a los profesionales del presente de manera práctica y eficaz.

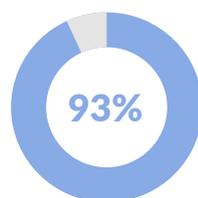
En KSchool enseñan profesionales en activo, expertos en cada disciplina. ¡Saben de lo que hablan! Hoy, en ciertos sectores el valor no lo aporta un título. Lo aporta lo que cada profesional sabe hacer.



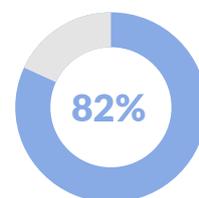
Alumnos están
trabajando



Encuentra trabajo
en los 12
primeros meses



Alumnos
satisfechos



Recomendaría
nuestros
programas



Temario

INTRODUCCIÓN AL ECOSISTEMA CRM

Módulo 1: INTRODUCCIÓN Y VISIÓN GENERAL DE SALESFORCE

- Visión General de Salesforce
- AW Computing
- Cómo desplazarse por la aplicación
 - Modelos de datos y navegación
 - Experiencia relámpago
 - Ayuda y formación
- Introducción a Trailhead

Módulo 2: PREPARANDO LA EMPRESA PARA LOS USUARIOS

- Configuración del perfil de la empresa
- Configuración de la interfaz de usuario
- Configuración de actividades y calendarios
- Configuración de la configuración de búsqueda
- Configuración de grupos Chatter
- Acceso móvil con Salesforce1

Módulo 3: CONFIGURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS

- Gestión de perfiles de usuario
- Administración de usuarios
- Configurar los usuarios y los invitados libres de Chatter
- Solución de problemas de inicio de sesión

Módulo 4: SEGURIDAD Y ACCESO A LOS DATOS

- Restricción de los inicios de sesión
- Determinación del acceso a objetos
- Configuración del acceso a registros
- Creación de una jerarquía de funciones
- Cómo tratar las excepciones de acceso a registros
- Gestión de la seguridad a nivel de campo

Módulo 5: PERSONALIZACIÓN DE OBJETOS

- Administración de campos estándar
- Creación de nuevos campos personalizados
- Creación de campos de selección: listas de selección
- Creación de campos de selección: búsquedas
- Creación de campos de fórmula
- Trabajar con diseños de página
- Trabajar con tipos de registro y procesos empresariales
- Mantenimiento de la calidad de los datos

Módulo 6: GESTIÓN DE DATOS

- Asistentes de importación
- Cargador de datos
- Data.com
- Transferencia de Masa
- Copia de seguridad de datos
- Supresión de masas y papelera de reciclaje

Módulo 7: INFORMES Y DASHBOARDS

- Ejecución y modificación de informes
- Creación de nuevos informes con el Generador de informes
- Trabajar con filtros de informes
- Resumen con fórmulas y resúmenes visuales
- Impresión, exportación y envío de informes por correo electrónico
- Construcción de Dashboards

Módulo 8: AUTOMATIZACIÓN

- Plantillas de correo electrónico
- Reglas de flujo de trabajo
- Generador de procesos
- Automatización de leads

Módulo 9: GESTIÓN DEL PROCESO DE SOPORTE

- Gestión y resolución de casos
- Personalización de procesos de soporte
- Automatización del soporte
- Comprender el SoftPhone y la Consola de Salesforce para el servicio
- Colaboración en la nube de servicios
- Análisis de datos de soporte

Módulo 10: RESUMEN DEL CURSO

- Revisión final del curso
- Proyecto Final (ADM201) / Visión General de la Certificación (ADM201C)
- Prueba simulada
- A dónde recurrir para obtener más recursos / Encuesta
- Sesión Q / A

Metodología y Evaluación

El objetivo de este curso, es que te certifiques en Salesforce ADM201 para lo cual ponemos a tu disposición el acceso a Salesforce desde el primer día para que puedas entrenar directamente en el sistema.

Además, el instructor te facilitará test de ejemplo y simulacros del examen de certificación para que cuando llegue el momento de enfrentarte a él de forma oficial, no tengas ningún problema y puedas superarlo con éxito.

Aunque el curso se imparte en castellano, será necesario que tengas conocimientos de inglés ya que toda la documentación entregada, así como el examen de certificación serán en este idioma.

Quién hay detrás



K2 es un socio oficial para la formación de Salesforce vinculado a la comunidad de consultores independientes y universidades para desarrollar profesionales certificados de Salesforce, el software de CRM líder en el mundo y el ecosistema de cloud empresarial que ayuda a las empresas a optimizar sus ventas, servicios, marketing y demás actividades.

Además, K2 es también empresa de selección que ayuda a los alumnos certificados a maximizar sus competencias y su empleabilidad para que al mismo tiempo puedan ayudar a las empresas a tener éxito en su transformación digital.

Profesor



Aleix Vila

Advanced Trainer Partner at K2 Partnering Solutions

Después de varios años como usuario final y administrador de Salesforce, finalmente decidí dar el salto y obtener mis certificaciones para comenzar una carrera como Instructor Salesforce profesional. Tengo más de 12 años de trabajo en entornos altamente tecnológicos y más de 5 años de trabajo en comercial, ventas, clientes y servicios empresariales.

También tengo experiencia en el trato con clientes internacionales. Creativo, proactivo y metódico, con formación en programación (C #), telecomunicaciones, oratoria y capacitación. He trabajado para Telefónica, Iberia, Repsol, IBM, Aldeas Infantiles, Gamesa, Endesa y muchos otros.

Curso Oficial
de Salesforce
ADM201

Calendario

Abril 2018

L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Inicio:
02
Abril

Final:
23
Abril

Examen de Certificación Oficial en
Salesforce ADM201:
7 y 8 de Mayo

Lo más importante



Duración: 45 h
Lunes, Martes, Miércoles y
Jueves de 18 a 21:30 h



Bonificable a través de la
Fundación Estatal para la
Formación en el Empleo



Precio:
1.495 €



Formas de pago:
- Pago único



Inicio: 02 de Abril de 2018
Fin: 23 de Abril de 2018



KSchool
Calle Magallanes, 1
28015 Madrid

Dicen de nosotros:



Marta Cámara

Data Science & Negocio en EURO 6000

1ª ed. Máster de Data Science

"El máster me está ayudando mucho en mi carrera profesional porque me está abriendo un amplio campo de posibilidades y conocimientos."



Juanfra Cózar

Marketing y Diseño Gráfico en Zailand

7ª ed. Máster en Analítica Web

"De KSchool destacaría su método práctico "ponte con". Con el proyecto individual con webs reales aprendes una barbaridad."



Rhea Moufarrej

UX Designer en Barrabés Meaning

6ª ed. Máster en Usabilidad y Experiencia de Usuario

"El Máster de UX me ha aportado mucho en mi carrera profesional y mi vida personal. Gracias a KSchool, tuve la suerte de conocer a los mejores profesionales del sector que han podido contribuir a mi crecimiento profesional en la industria."



Albert Riera

Owner and Project Manager at Reactiva UX/UI Consultant

1ª ed. Máster en SEO-SEM Profesional

"Destacaría la excelente calidad de sus profesores, modelo de estudio y profundidad de temario. KSchool es muy buen sitio donde hacer contactos, encontrar socios, oportunidades de negocio y en definitiva generar networking de calidad."



Álvaro Peñalba

Digital Marketing en Cross Nutrition

9ª ed. Máster Técnicas de Marketing Online

"Para gente como yo que no había tenido gran experiencia en el ámbito del Marketing Online, este Máster es perfecto para introducir la cabeza dentro de este enorme mundo."



Víctor Gutiérrez

Consultor SEO SEM & Diseño web, in-house freelance

8ª ed. Máster en SEO-SEM Profesional

"Elegi Kschool porque me lo recomendó un antiguo alumno de kschool y algunos conocidos profesionales del sector. Si realmente quieres dar un salto de calidad en tus conocimientos o poder aportar valor a las páginas web de tus clientes, es imprescindible una formación optima "

Manifiesto

Si el sistema no está preparado para darnos el conocimiento que necesitamos lo vamos a conseguir por nuestra cuenta • Hoy, en ciertos sectores el valor no lo aporta un título. Lo aporta lo que cada profesional sabe hacer • Si dependemos de nosotros mismos, vamos a pensar por nosotros mismos • No queremos, ni podemos sentarnos a esperar a que alguien se fije en nosotros • No hay ningún mapa. Debemos hacer nuestro camino, y es un camino que muchas veces no ha sido explorado, pavimentado, ni señalizado • Nuestro conocimiento es la clave de nuestro desarrollo personal y profesional • Todo el mundo tiene algo que enseñar. Queremos aprender todos de todos • En el mundo del conocimiento, cuanto más se comparte más se tiene • Lo que aprendemos es lo que practicamos • Especializarse es ponerle un apellido a nuestra profesión. Es echarle especias a nuestro ingrediente principal • Queremos construirnos un futuro fuera del rebaño. Para eso vamos a pensar y hacer las cosas de forma diferente • No vamos a seguir instrucciones a ciegas, no vamos a ser pelotas, no vamos a mantener la cabeza agachada. Esas formas no van con nosotros • Vamos a estar siempre en movimiento. No vamos a parar de movernos. Somos inquietos y nos gusta ser así • Como queremos resultados diferentes, vamos a hacer las cosas de forma diferente • Las pirámides son monumentos funerarios. Nos divierte verlas en los libros de historia, no sufrirlas en nuestro trabajo • Nuestro mercado no es el de los empleos. Es el de las oportunidades • Queremos colaborar con nuestras empresas a generar ingresos, no queremos tener un simple empleo • Queremos avanzar elaborando mejores recetas, no cocinando más • Queremos poner vida a los años, no solo años a la vida • Somos mucho más que un perfil y unas competencias. Somos algo más que las hojas de nuestro CV • Queremos levantarnos con ilusión los próximos 40 años. Queremos hacer las cosas con pasión, cariño y humanidad.

www.kschool.com