# Máster de Analítica Digital

- VALENCIA -

46ª Edición











Inicio Próximamente 180 h.

5.495 €

Presencial 25 plazas

Bolsa de empleo



# Máster de Analítica Digital

# 46.ª ed.

La Analítica Digital es una de las disciplinas más demandadas del sector online. Desde que sacamos el primer máster en Analítica Web en España en 2011, en KSchool, formamos a los mejores analistas web del mercado gracias al programa más completo.

El objetivo principal del máster es que te conviertas en analista digital profesional y, para ello, nuestro máster se centra en desarrollar las capacidades principales que cualquier analista debe tener:

- · Visión de negocio
- · Habilidades técnicas
- · Capacidad de análisis
- · Conocimientos del entorno digital

Cada módulo del máster es abordado de forma práctica de acuerdo con la filosofía de KSchool, para que aprendas trabajando y puedas establecerte como analista digital profesional al terminar el máster.



# **Objetivos**

- Aprenderás sobre las diferentes disciplinas de marketing online (SEO, SEM, campañas, redes sociales...) con el fin de adquirir la capacidad de señalar recomendaciones y acciones para optimizar la estrategia en cada una de ellas.
- Aprenderás a realizar análisis web en medios, sitios de contenidos, generadores de leads y ecommerce.
- 5. Estudiarás la web desde el diseño y la usabilidad para poder determinar qué cambiar y dónde. Aprenderás a combinar los datos cuantitativos con los datos cualitativos para determinar qué ha pasado y por qué, y a crear modelos y hacer predicciones.
- 4. Practicarás con las herramientas para poder extraer los datos de distintas fuentes y podrás analizar en qué estado está la implementación de dichas herramientas para hacer un análisis completo de los datos.
- 5. Tendrás una primera toma de contacto en el lenguaje R para ir un paso más allá y analizar grandes cantidades de datos, lo que te ayudará a ahondar en el análisis de los clientes y hacerlos de cohortes, de productos, de retención...
- 6. Aprenderás a hacer que los datos sean un activo más de la empresa y a tomar decisiones basadas en dichos datos, que impactan directamente en el negocio.

# Perfil del alumno

Para cursar este máster, no es necesario tener una titulación previa específica ni tener conocimientos de Analítica Digital o programación previos. ¡Eso lo aprenderás con nosotros!

El único requisito es tener claro que te gustan los números y la creatividad para dar soluciones y recomendaciones a preguntas de negocio, además de tener una inquietud de saber por qué pasan las cosas y cómo cambiarlas a nuestro favor.

Son recomendables conocimientos de marketing digital (conceptos, vocabulario, etc.) y, sobre todo, muchas ganas de jugar con datos, números y de aprender esta profesión.



# **Temario**

### Módulo 1. Analítica Digital

Qué es la analítica web. Para qué sirve la analítica web. Fundamentos de la analítica web. Metodología de base del analista web. Primeros pasos en la analítica web

### Módulo 2. Objetivos y KPIS. Estrategia de un sitio web

- · Establecimiento de objetivos y KPIs
- · Tipos de sitios web y estrategias, objetivos y KPIs básicas
- · Alinear la analítica web con la estrategia de negocio
- Talleres para resolver por el alumno:
  - · Sitio de tipo comercial
  - · Sitio de tipo contenidos
  - Sitio de tipo servicios
  - · Sitio de tipo conseguir contactos
- · Exposición de las soluciones.

### Módulo 3. Metodologías y Análisis

### Módulo 4. Google Analytics Básico

- Introducción a Google Analytics
- · Cómo configurar una cuenta
- · Recorrido de las pantallas básicas
- · Obtención de datos

# Módulo 5. Google Analytics Avanzado

- Google Analytics por dentro: dimensiones y métricas. ¿Cómo se trata la información en Analytics?
- · Las bases de la Tracking API Javascript
- · Perfiles orientados a negocio: los filtros
- · Variables personalizadas, sus limitaciones y sus utilidades prácticas
- Eventos, sus limitaciones y utilidades prácticas
- · Objetivos y ecommerce
- · Aplicaciones de informes personalizados
- Aplicaciones de segmentos personalizados
- Performance Marketing con Analytics. Creando test a medida de los sites
- · Exportaciones de datos con la Export API y posibilidades
- Segmentación Avanzada con Google Analytics



### Módulo 6. Tecnología y herramientas

- · Base tecnológica de una herramienta de Analítica Web
- · ¿Cómo funciona una herramienta?
- · Evolución: de logs a tags
- · Relación entre etiquetado y su traslación a variables y métricas
- · Identificación del usuario
- · Etiquetado básico y ad hoc
- · Validación de etiquetado y confianza en los datos
- · Ejercicio: Validación de etiquetado en una web
- · Integración en Web Analytics
- · Herramientas: criterios de elección
- Procedimiento de un proyecto de etiquetado
- · Ejercicio: Elaboración de un plan de etiquetado

### Módulo 7. Google Tag Manager + Firebase

Nos introduciremos en la parte más técnica de la Analítica Web. Mediante una clase muy práctica y trabajando con un sitio web, aprenderemos a dar los primeros pasos para la correcta configuración de Google Analytics e implementación con el gestor de tags más usado en los principales sitios web de internet: Google Tag Manager. Al final de la clase, tendrás los conocimientos necesarios para empezar a usar GTM, tanto para inserción de tags, medición de eventos, etc.

## Módulo 8. Excel para analistas

- · Introducción a Excel
- · Para qué sirve y qué nos ofrece
  - · Manejo general del programa
  - Límites del programa
- · Herramientas más usadas y útiles, con enfoque en la Analítica Web
  - Vínculos y fórmulas más útiles/usables
  - Fijación de fila y/o columnas
  - Formatos condicionales
  - · Gráficos inmediatos. Cuáles son los más útiles/usables y qué posibilidades tienen
  - · Gráficos elaborados. Algunos ejemplos prácticos
- Crear plantillas/KPIs que se actualicen lo más automáticamente posible
- · Atajos y extras de Excel más usados:
  - · Teclas directas
  - · Uso del F4
  - Macros sencillas para hacer tareas repetitivas, etc.



#### Módulo 9. Análisis cuantitativo

- · Metodología para análisis cuantitativo
- · Análisis de marketing
- · Análisis de entorno
- Análisis de conversión
- · Aprender a pensar
- · Ejercicios prácticos de cada análisis

### Módulo 10. Modelos de atribución e inteligencia competitiva

# Módulo 11. Dashboards y visualización de datos

- · Google Data Studio
- Tableau
- Power BI

### Módulo 12. Análisis cualitativo

- Técnicas de investigación de mercado clásicas aplicadas en analítica web ¿Cómo hacer que los datos que recogemos nos digan qué ocurre?
- Una landing no funciona, la home tiene rebote, el funnel pierde en este paso, pero..., ¿por qué?
- La analítica cualitativa se vale de encuestas, entrevistas, focus group, test con usuario para entender cómo actúa el usuario y, sobre todo, por qué hace lo que hace.
- ¿A qué ha venido la visita? ¿Qué valora de nosotros? ¿Qué detesta?
  Google Analytics nos lo dirá.

#### Módulo 13. API

El objetivo del módulo es conocer el funcionamiento de la API de Google Analytics y su integración con las herramientas que usa el analista. Es un módulo con enfoque 100 % práctico, donde aprenderás a automatizar tus propios reportings de métricas sobre Excel/GDocs y cómo generar las capas de datos automatizadas para tus cuadros de mando.

# Módulo 14. Estadística y analítica

El objetivo del módulo es refrescar los conceptos más básicos de la estadística aplicada a la analítica digital. El enfoque es 100 % práctico; parte de problemas y datos reales obtenidos de Google Analytics y muestra las soluciones a dichos problemas aplicando técnicas descriptivas, inferenciales y predictivas. En este módulo básico, trabajamos desde Excel para permitir el acceso a todos los alumnos, independientemente de su nivel de inicio.



### Módulo 15. Campañas

- · La publicidad online
- Fortalezas y debilidades
- · Errores más comunes
- · Campañas online y su etiquetado
- Análisis de campañas display/email/afiliados
- · Analítica web y SEM (activación, mantenimiento y optimización)
- · Optimización de las campañas
- Landing pages
- · Talleres a resolver por el alumno:
- · Informes de las distintas campañas del site
- · Exposición de las soluciones
- · SEO
- RRSS

### Módulo 16. CRO

- Conceptos fundacionales
- · Ciclo de compra y elementos de la conducta online
- · Método científico y CRO
- · Pirámide de conversión
- · El proceso de CRO de principio a fin

# Módulo 17. Optimización

- · Optimización del site
- · Herramientas de optimización web
- Metodología de optimización web
- Test A/B y MVT
- Interpretar resultados
- · Caso práctico: Optimización site y exposición de las soluciones

# Módulo 18. Integración de Fuentes

La integración de datos de múltiples fuentes se ha convertido en un punto clave en cualquier empresa. Los datos ya no pueden estar aislados y controlados en silos. Es importante destacar que se trata de una comunicación en dos sentidos: enriquecer la analítica web/digital con otros datos internos/externos de la empresa y ayudar a que el resto de procesos incorpore datos de los activos digitales como la web, apps, etc.

#### Módulo 19. Mobile



### Módulo 20. Introducción al lenguaje R

Descubrirás su potencial como el más importante lenguaje estadístico, perfecto para el tratamiento y análisis de datos. Te enseñaremos conceptos básicos para su manejo, que complementaremos con ejercicios prácticos basados en casos reales que te permitirán comprobar por qué cada día se demandan más profesionales con conocimientos del mismo.

### Módulo 21. Adobe Site Catalyst

- · Terminología básica: eventos, variables y propiedades
- · Personalización de la herramienta
- · Informes básicos y embudos de conversión
- Segmentos
- Uso de la API de Excel: Excel Client y Report Builder
- · Segmentación avanzada: Discover

### Módulo 22. Big Query

### **Módulo 23. Customer Analytics**

Cuando los clientes son más inteligentes, más informados y menos leales, las empresas ya no pueden competir como lo hacían antaño. Deben usar nuevas estrategias basadas en datos para generar valor tanto para el cliente como para el dato. Necesitan, sin duda alguna, Customer Analytics. En este módulo, se revisa el concepto, en qué consiste y algunas de las principales técnicas.



# **Profesores**

#### Directora del Máster Analítica Digital



Gemma Muñoz

Founder & Chief Data Officer de El Arte de Medir



**Natzir Turrado** 

Consultor SEO, CRO y Analista Web



#### Fernando Maciá

Socio fundador y director de Human Level Communications



#### **Ana Duato**

Analista Web en El Arte de Medir Exalumna Máster Analítica Web



#### **Eduardo Sánchez**

Senior Analyst & Project Manager en El Arte de Medir Exalumno Máster Analítica Web



#### Francisco Gallego

Head of Digital Analytics en Unidad Editorial



#### **Héctor Ferrer**

Digital Analytics Lead en Transiris Corporation Exalumno Máster Analítica Web



#### Jaume Pérez

Supervisor en Banco Central Europeo



#### José Ramón Cajide

Senior Data Scientist at Ryanair Exalumno Máster Analítica Web y Data Science



#### Amparo Sánchez-Rey

Digital Analyst en El Arte de Medir



#### **Ricardo Tayar**

CEO & Founder en Flat101



#### Ana Soplón

Digital Marketing Analyst en Banco Santander



#### Txema Fernández Fiaño

Big Data & Data Engineer en El Arte de Medir Exalumno KSchool



#### Laura Cloquell

Analista Digital en Sportmaniacs Exalumno Programa CRO Ignite



# Inscripción y precio



Precio: **5.495 €** 

1°. RESERVA DE PLAZA

500 €\*

2°. OPCIONES DE PAGO



Pago único

-5% de descuento

2 cuotas de 2.497,50 €\*\* **sin intereses**  Hasta 5 cuotas de 1.026,48 €\*\*

Todos nuestros cursos son **bonificables** a través de la **Fundación Estatal para la Formación en el Empleo** (FUNDAE, antigua FUNDACIÓN TRIPARTITA).

Si estás interesado coméntanoslo al hacer tu inscripción. Desde KSchool nos encargamos de la gestión para cursos o másteres de más de 60 horas.



<sup>\*\*</sup> Los plazos son mensuales, a partir del mes de comienzo del curso. Los pagos fraccionados se abonarán mediante recibo domiciliado o transferencia entre el día 5 y el día 12 de cada mes.



<sup>\*</sup>Los 500 € de la reserva de plaza están incluidos en el precio del máster. El pago de la reserva de plaza será íntegramente reembolsado hasta 15 días antes del comienzo del curso si finalmente decides no realizarlo.

# Cómo lo hacemos

La filosofía de KSchool es «ponte con...». Esto quiere decir que te vas a tener que remangar y ponerte a trabajar.

Nuestro modelo de formación LEAN te va a permitir practicar todo lo que aprendes.

En KSchool, adaptamos el concepto LEAN a los estudios; apostamos por esta filosofía de formación LEAN, desarrollando un formato de cursos con la esencia del conocimiento y la práctica en cada materia.

Esto garantiza una máxima especialización y empleabilidad. Esta filosofía de formación nos permite desarrollar cursos muy especializados, sin más horas de las necesarias. El resultado: el alumno no paga de más por horas improductivas y puede poner en marcha sus nuevas habilidades y conocimientos en el menor tiempo posible.



# Apoyo profesional y empleo

En KSchool nos gusta definirnos como una escuela de oficios digitales y una de nuestras principales misiones es ayudar a encontrar empleo a aquellos que buscan reciclarse o acceder a un nuevo sector.

Nuestra tasa de empleabilidad es del 96 %. Prácticamente la totalidad de los alumnos que pasan por nuestras aulas consiguen un empleo.

# Salidas profesionales

Al finalizar el máster, estarás preparado para ocupar todo tipo de puestos relacionados con la toma de decisiones basadas en datos. Puestos como Analista Digital, Digital Analytics Manager o Business Analytics Manager estarán a tu alcance.

# **KSchool empleo**

Te damos acceso a nuestra plataforma de empleo, donde más de 1.200 empresas registradas buscan de forma habitual perfiles digitales formados en KSchool. Al año recibimos más de 750 ofertas de empleo para todo tipo de perfiles y experiencia. En total hemos gestionado en KSchool más de 6.700 ofertas de empleo a lo largo de nuestros años de funcionamiento.

# Networking

Como antiguo alumno tendrás acceso en exclusiva a eventos y seminarios organizados por KSchool. Además tendrás un 10% de descuento en cualquiera de los cursos de KSchool para cuando quieras seguir formándote.



# **Testimoniales**



#### María Mainar

Digital Strategy & Growth en ING Nederland

"El máster de Analítica me abrió muchas puertas y mi experiencia fue muy positiva".



#### **Caterina Jover**

Digital Analyst and Insights en Zurich Insurance Company

"Este máster me ha ofrecido la oportunidad de dar un giro a mi carrera laboral, y sentar unas bases muy sólidas para mi desarrollo profesional dentro del sector. En mí día a día, sigo consultando temario del máster".



#### Eva Beltrán

Analista Digital y CRO en BYHOURS

"El Máster de Analítica Web de KSchool me ha permitido dar ese giro profesional que buscaba cuando empecé el máster y gracias a él puedo trabajar como analista".



#### Juanfra Cózar

Marketing y Diseño Gráfico en Zailand

"De KSchool destacaría su método práctico "ponte con". Con el proyecto individual con webs reales aprendes una barbaridad".



# Números de KSchool

Nos pusimos en marcha en 2010 con el propósito de formar a los nuevos perfiles profesionales que la Red demanda de forma constante. Nos definimos como "La escuela de los profesionales de Internet".

En KSchool enseñan profesionales en activo, expertos en cada disciplina. ¡Saben de lo que hablan! Hoy, en ciertos sectores el valor no lo aporta un título. Lo aporta lo que cada profesional sabe hacer.





# **Manifiesto**

- Si el sistema no está preparado para darnos el conocimiento que necesitamos lo vamos a conseguir por nuestra cuenta.
- Hoy, en ciertos sectores el valor no lo aporta un título. Lo aporta lo que cada profesional sabe hacer.
- · Si dependemos de nosotros mismos, vamos a pensar por nosotros mismos.
- No queremos, ni podemos sentarnos a esperar a que alguien se fije en nosotros.
- No hay ningún mapa. Debemos hacer nuestro camino, y es un camino que muchas veces no ha sido explorado, pavimentado, ni señalizado.
- · Nuestro conocimiento es la clave de nuestro desarrollo personal y profesional.
- · Todo el mundo tiene algo que enseñar. Queremos aprender todos de todos.
- · En el mundo del conocimiento, cuanto más se comparte más se tiene.
- · Lo que aprendemos es lo que practicamos.
- Especializarse es ponerle un apellido a nuestra profesión. Es echarle especias a nuestro ingrediente principal.
- Queremos construirnos un futuro fuera del rebaño. Para eso vamos a pensar y hacer las cosas de forma diferente.
- No vamos a seguir instrucciones a ciegas, no vamos a ser pelotas, no vamos a mantener la cabeza agachada. Esas formas no van con nosotros.
- · Vamos a estar siempre en movimiento. No vamos a parar de movernos. Somos inquietos, y nos gusta ser así.
- Como queremos resultados diferentes, vamos a hacer las cosas de forma diferente.
- Las pirámides son monumentos funerarios. Nos divierte verlas en los libros de historia, no sufrirlas en nuestro trabajo.
- · Nuestro mercado no es el de los empleos. Es el de las oportunidades.
- Queremos colaborar con nuestras empresas a generar ingresos, no queremos tener un simple empleo.
- · Queremos avanzar elaborando mejores recetas, no cocinando más.
- · Queremos poner vida a los años, no solo años a la vida.
- Somos mucho más que un perfil y unas competencias. Somos algo más que las hojas de nuestro CV.
- Queremos levantarnos con ilusión los próximos 40 años. Queremos hacer las cosas con pasión, cariño y humanidad.



# **Contacto**

No te quedes con dudas. Si tienes alguna pregunta ponte en contacto conmigo, ¡estaré encantada de ayudarte!

#### **LORENA DE LA BALSA**

- ♣ Responsable del Máster de Analítica Web
- lorena.balsa@kschool.com
- **4** 91 577 83 41

### INFORMACIÓN KSCHOOL

■ info@kschool.com

**4** 91 577 83 41



# Calendario

**INICIO** del máster

15 Noviembre

FIN del máster

25 Abril

Presentación TFM

**15/16** Mayo

#### **Noviembre 2019**

L	М	X	J	٧	s	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

#### **Diciembre 2019**

L	М	X	J	v	s	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

#### **Enero 2020**

L	М	X	J	V	s	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	<b>17</b>	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

#### Febrero 2020

L	М	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	

#### **Marzo 2020**

L	М	X	J	v	s	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	<b>27</b>	28	29
30	31					

Abril 2020							
L	М	x	J	v	s	D	
		1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12	
13	14	15	16	17	18	19	
20	21	22	23	24	25	26	
27	28	29	30				

HORARIO:

Viernes: 16 h - 21 h Sábado: 9 h - 14 h

# Ubicación de las clases

Las clases de este máster se impartirán en CAPITOL



Carrer de Ribera, 16. 46002, Valencia.



Metro Plaza Espanya Metro Colón

